



ประกาศเทศบาลตำบลปัว

เรื่อง ใช้คู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์  
(เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง)

\*\*\*\*\*

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ซึ่งเทศบาลตำบลปัว เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชน ในกรอบอำนาจหน้าที่ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ตลอดจนความไม่เป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รัฐ จึงจำเป็นต้องเข้าไปช่วยเหลือแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนต่างๆ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมและตรวจสอบการทำงานของรัฐมากขึ้น

เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ ในการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลปัว จึงได้จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเทศบาลตำบลปัว ให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง ตามระเบียบ/กฎหมาย หรือหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ลงชื่อ

(นายพลายชุมพล อยู่เอนก)

นายกเทศบาลตำบลปัว